



**Innovative Service-Ideen stehen für Niedersachsen  
Gewinner der „Besten ServiceQualitäts-Maßnahme 2009“ verkündet  
Sonderpreis für die Hotel Pension Sonnenhügel aus Bad Bevensen mit: „Der 70plus Gast“**

Das Niedersächsische Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr und die TMN riefen in diesem Sommer gemeinsam zum Wettbewerb **"Die beste ServiceQualitäts-Maßnahme 2009"** aus, um das fünfjährige Bestehen der Initiative "ServiceQualität" in Niedersachsen gebührend zu feiern..

Mit dem Wettbewerb „Die beste ServiceQualitäts-Maßnahme 2009“ wurden die besten Maßnahmen des Jahres gesucht und im Rahmen des vierten Qualitäts-Tages besonders ausgezeichnet. **Aus 32 eingereichten Maßnahmen verkündeten am Abend des 28.09.2009 Martin Exner, Leiter Standortpolitik der Industrie- und Handelskammer Lüneburg-Wolfsburg, und Carolin Ruh, Geschäftsführerin der TourismusMarketing GmbH (TMN), die Gewinner der besten Service-Idee.** Besonders ansprechend und auch rührend fand die Jury das Thema der Hotel Pension Sonnenhügel, die sich als **zertifiziertes 50plus Hotel besonders auf den 70plus Gast einstellt, und hat dafür noch einen Sonderpreis in Leben gerufen, mit der Begründung:** „Der Sonnenhügel in Bad Bevensen ist nicht nur ein altersgerechtes Hotel, sondern möchte insbesondere "alte Stammgäste" über 70 Jahre mit einem auf die Zielgruppe abgestimmten Service-Angebot ansprechen. Diese spezifischen Dienstleistungen zielen darauf, den Gästen das gleiche Sicherheitsgefühl wie zuhause zu geben und sie dazu mit entsprechendem Komfort zu verwöhnen. Die Gäste können sich darauf verlassen, dass alle für sie alltagswichtigen Abläufe bis ins Detail abgestimmt sind.“

**Die 50plus Hotel Pension Sonnenhügel** wurde bereits im Juni 2008 mit dem Gütesiegel der Stufe I der ServiceQualität Deutschland in Niedersachsen ausgezeichnet und hat dieses im Juni 2009 nochmals erfolgreich bestätigt. Nun befindet sich das Team von Frau Petra Behn in der Vorbereitung der Stufe II. Frau Behn und das Team des Sonnenhügels sehen sich mit dieser Auszeichnung in Ihrer Arbeit bestätigt und freuen sich mit ihren Gästen über diesen Sonderpreis.